

WICHTIGE INFORMATION

Auffanggurte der Baureihen MAS 40 und MAS 70
Baujahr 2021 bis April 2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir sehen es als unsere Pflicht und Verantwortung an, Sie über folgendes zu informieren und bitten hier eindringlich um Ihre Unterstützung.

In den vergangenen Tagen erhielten wir zwei Auffanggurte o.g. Baureihen von Kunden zur Reparatur eingesandt.

Hier fehlten die silbernen Führungsstifte an dem schwarzen Beschlagteil zur Verstellung der vorderen Auffangöse.

Da wir uns dieses nicht erklären konnten, da auch bei unserer Wareneingangs- und Fertigungskontrolle kein Fehler erkannt wurde, haben wir die betroffenen Teile, sowie Teile aus unserem Bestand zum 3D-Lasermessen gegeben.

Hierbei wurde festgestellt, dass die Teile, hier sowohl die Biegung des Stifts wie auch die Führungsöffnung, im 10tel Millimeterbereich abweicht. Wenn beides gemeinsam auftritt kann es dazu führen, das sich der Stift herausarbeitet.

Von mehreren Tausend produzierten Auffanggurte der o.g. Baureihen sind bis heute zwei betroffen. Da wir aber nicht ausschließen können, dass noch weitere Gurte betroffen sein können, haben wir uns zu folgenden Schritten entschieden.

1. Sie erhalten heute per Mail dieses Schreiben und wir bitten nochmals um Ihre Unterstützung.
2. Bitte informieren Sie ebenfalls Ihre Kunden, die diese Auffanggurte bezogen haben, dass vor einem weiteren Gebrauch der Gurte, diese zu uns ins Werk zur kostenlosen Umarbeitung geschickt werden. Eine vorbereitete Infoschreiben und Rücksendeformular fügen wir als Word-Datei dieser Mail bei.

MAS GmbH · Postfach 13 27 · D-57485 Drolshagen

3. Sollten Sie noch Auffanggurte dieser Baureihen am Lager haben, liefern Sie keine mehr aus und senden uns diese ebenfalls zur kostenlosen Umarbeitung zurück.
4. Sollten Sie befähigt sein, die jährliche Sachkundeprüfung durchzuführen, nehmen Sie keine Prüfung an diesen Gurten vor, sondern senden diese zur Umarbeitung an uns.

Wir bedauern diesen Schritt, sind aber hierzu verpflichtet und entschuldigen uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten.

Nach Umarbeitung werden die Gurte von uns geprüft, ein Prüfbuch erstellt und sind somit dann wieder 1 Jahr bis zur nächsten Sachkundeprüfung freigegeben.

Die Umarbeitung, Prüfung und der Rückversand ist für Sie und Ihren Kunden kostenlos.

Sollten Sie Fragen haben zu den Produkten und den entsprechend gelieferten Seriennummern haben, steht Ihnen Ihr Außendienstmitarbeiter, sowie die Mitarbeiter unseres Vertriebsinnendienst gerne zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß

MAS GmbH
Absturzsicherungen