



Treecare Safety Notice



Deutsche Version:

Ihre Sicherheit ist uns ein Anliegen

Hinweis zur Überprüfung der treeMOTION, treeMOTION S.light Gurte und Ersatzteil- Beinschlaufen

Bei einem unserer Kunden ist es zu einem sehr bedauerlichen Zwischenfall gekommen, der glücklicherweise ohne Verletzungen ausgegangen ist. Laut den derzeit vorliegenden Informationen hat an einer Beinschlaufe eine Sicherheitsnaht (im Bild gelb markiert) gefehlt.

Durch die fehlende Sicherheitsnaht rutschte unter Belastung das Gurtband aus der Beinschlaufe und der Kletterer erfuhr dadurch eine ruckartige Bewegung. Es besteht keine akute Absturzgefahr, aber das Verletzungsrisiko beim Hantieren mit Werkzeugen ist deutlich erhöht (durch die ruckartige Bewegung oder eine Kurzschlusshandlung).

Jeder dieser Gurte durchläuft je eine Kontrolle während der Produktion und zusätzlich nach Abschluss der Produktion, also insgesamt zwei unabhängige Kontrollstellen. Das Auftreten dieses Fehlers ist nur durch das an sich sehr unwahrscheinliche Versagen aller beider Kontrollstellen zu erklären.

Wir nehmen diesen Zwischenfall sehr ernst und werden alle erforderlichen Maßnahmen treffen, damit sich so ein Fehler nicht wiederholt. Die Sicherheit unserer Kunden ist uns ein großes Anliegen.

Als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme haben wir beschlossen, alle treeMOTION Gurte (Art.Nr. 7333210), Ersatzteil Beinschlaufe rechts treeMOTION (Art.Nr. 7333206), Ersatzteil Beinschlaufe links treeMOTION (Art.Nr. 7333207), treeMOTION S.light Gurte (Art.Nr. 7333239), Ersatzteil Beinschlaufe rechts treeMOTION S.light (Art.Nr. 7350008) und Ersatzteil Beinschlaufe links treeMOTION S.light (Art.Nr. 7350009) unverzüglich einer detaillierten Inspektion der Sicherheitsnähte an den Beinschlaufen zu unterziehen.

Wenn Sie eines der oben genannten Produkte besitzen/verwenden, prüfen Sie bitte umgehend die auf dem Bild oben gelb markierten Bereiche auf Vorhandensein der grauen Sicherheitsnähte. Für ein besseres Erkennen ziehen Sie das Gurtband aus der „Nahtschutz-Lasche“, da diese die betroffene Naht abdeckt (vgl. gelbe Pfeile in der Abbildung).

Sollten Sie dabei das Fehlen einer der oben genannten Sicherheitsnähte feststellen, nehmen Sie das Produkt bitte umgehend aus der Verwendung, kennzeichnen Sie es gut sichtbar und eindeutig, damit es nicht mehr verwendet wird, reparieren Sie es, damit es nicht unbeabsichtigt wieder in

Verwendung genommen wird und kontaktieren Sie uns. Auch im Zweifelsfall kontaktieren Sie uns bitte. Wir werden jeden Fall prüfen und dafür sorgen, dass Sie einen Ersatzgurt erhalten.