

# Aufruf Überprüfung CONNECTO

*Nachtrag vom 20.09.2018*

*Wir weisen darauf hin, dass die Produkte „Conecto“, „Conecto Small“ und „Conecto Swivel“ ab Herstellungsjahr 2014, soweit sie in einem originalen und unveränderten Zustand sind (diese Produkte werden immer mit schwarzen Schrauben ausgeliefert), von diesem Aufruf zur Überprüfung **nicht betroffen** sind.*

Bei einer großflächigen Überprüfung der Schrauben an den Produkten „Conecto“, „Conecto Small“ und „Conecto Swivel“ hat EDELRID festgestellt, dass:

viele der kontrollierten Schrauben keiner jährlichen Überprüfung unterzogen wurden, einige Schrauben beschädigt waren (eine Beschädigung ist nur durch eine Überprüfung des Drehmoments feststellbar), von Benutzern nachträglich Schrauben verbaut wurden, die nicht der geforderten Festigkeitsklasse entsprechen.





Bei den verbauten Schrauben handelt es sich um sicherheitsrelevante Bauteile aus einer speziellen, hochfesten Stahllegierung. Werden Schrauben geringerer Festigkeit verbaut, reduziert dies die Festigkeit des gesamten Produkts. Alle Schraubenverbindungen müssen mit dem korrekten Drehmoment angezogen und regelmäßig kontrolliert werden. Missachtung der Regeln zur Anwendung kann zu einem Versagen des gesamten Produkts führen. Schwere Verletzungen oder Tod können die Folge sein.

Aufgrund der obigen Untersuchungsergebnisse ruft EDELRID alle Besitzer von „Conecto“, „Conecto Small“, „Conecto Swivel“ sowie der weiter unten aufgeführten Systeme dazu auf, diese dem Gebrauch sofort zu entziehen. EDELRID stellt allen Kunden kostenlos Ersatzschrauben zur Verfügung. Diese Ersatzschrauben sind zur **eindeutigen Identifizierung schwarz** beschichtet. Nach dem Austausch der **silbernen gegen schwarze Schrauben** gemäß den Montage- und Wartungsanweisungen dürfen die Produkte wieder eingesetzt werden.

**Wir bitten um Verständnis, dass EDELRID für eventuelle Schäden aus dem weiteren Gebrauch von eingesetzten silbernen Schrauben oder Fremdschrauben keine Haftung übernehmen wird.**

Die Produkte „Conecto“, „Conecto Small“ und „Conecto Swivel“ sind zusätzlich zum Einzelverkauf auch in folgenden Systemen verbaut:

**Scope (88116 / 88117)**

**Belay Kit (76014 / 76015)**

**Tree Core (88050)**

**Core Plus CL (88058)**

**Core Plus (88057)**

**Core Top (88041)**

**Core Sliding D. Kit (88052)**

Um eine Transparenz und eindeutige Identifizierung auf dem Markt zu gewährleisten, ist es notwendig, auch die Schrauben von unbenutzten oder noch original verpackten Produkten zu tauschen.

Mit dem Anforderungsschreiben können Sie kostenlos die neuen schwarzen Schrauben (inkl. Muttern und ggf. Abdeckkappen) bestellen. Wir bemühen uns, diese so schnell wie möglich nach Eingang Ihres Anforderungsschreibens an Sie zu versenden.

Bitte downloaden & füllen Sie dazu das Anforderungsschreiben aus und schicken Sie es per

**Email an: [service@edelrid.de](mailto:service@edelrid.de) oder per Fax an +49 (0)7562 981-100.**

Bestellungen von Schrauben ohne ein unterschriebenes Anforderungsschreiben können nicht bearbeitet werden – wir bitten dafür um Ihr Verständnis.

Bei Fragen stehen wir unseren Kunden unter +49 (0)7562 981-0 gerne zur Verfügung.

Wir sind uns unserer Pflicht gegenüber unseren Kunden bewusst und stellen die Sicherheit unserer Produkte auf dem Markt an erste Stelle.

Mit freundlichen Grüßen,  
Ihr EDELRID Team