

# NYLON SCHLINGEN RÜCKRUF AKTION

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

*Sie können keine Antwort auf Ihre Fragen finden? Nehmen Sie über die Rückruf-Seite Kontakt mit uns auf [Rücksendeformular](#) ([./RunnerRecall/StepOne](#)).*

### **ALLGEMEINE INFORMATIONEN**

#### **Warum führt Black Diamond diese Rückrufaktion durch?**

Black Diamond startet eine freiwillige Rückrufaktion, die einer vorab vom Besitzer durchzuführenden Überprüfung unterliegt. Betroffen sind 18 mm Nylon Schlingen der Längen 60 cm und 120 cm aufgrund der Möglichkeit, dass die Nylon Schlinge keine Lasten aufnehmen und bei normaler Belastung versagen kann.

#### **Was ist der technische Hintergrund für diesen Rückruf?**

Dieser Rückruf wird durchgeführt, da Nylon Schlingen entdeckt wurden, die lediglich von einem Tapeband zusammengehalten werden. Das Produkt kann keine Lasten aufnehmen und wird bei normaler Belastung versagen.

#### **Was bedeutet "Nach der Überprüfung"?**

Wir starten eine formelle Rückrufaktion. Daher ist es erforderlich, dass Kletterer und Händler ihre Nylon Schlingen visuell auf das Vorhandensein eines Tapebandes überprüfen, der die Schlinge zusammenhält. Sollte ein solcher Tapeband vorhanden sein, dürfen die Schlingen nicht länger benutzt werden und sind umgehend an Black Diamond zurückzusenden, wo sie ersetzt werden.

#### **Kam es aufgrund dieses Problems zu Unfällen oder Verletzungen?**

Es sind keine Unfälle oder Verletzungen bekannt.

#### **Wie wird Black Diamond das Problem beheben?**

Wir ersetzen Ihre Nylon Schlinge durch eine neue, vollständig überprüfte Nylon Schlinge.

---

# FRAGEN ZUM PRÜFVERFAHREN

## **Wie finde ich heraus, ob meine Schlinge vom Rückruf betroffen ist?**

Alle Farben der Nylon Schlingen in den Längen 60 cm und 120 cm, die im Jahr 2014 und 2015 hergestellt wurden und die CE-Nummer 0333 aufweisen, sind vom Rückruf betroffen und müssen überprüft werden. Führen Sie für diese Schlinge das entsprechende Prüfverfahren durch.

## **Wo finde ich das Herstellungsjahr?**

Das Herstellungsjahr ist in das auf die Schlinge aufgenähte Etikett eingewebt. Es befindet sich direkt unter der Angabe der Bruchlastgrenze in kN.

## **Sind auch Schlingen aus dem Jahr 2014 oder 2015, die eine andere CE-Kennzeichnung aufweisen, vom Rückruf betroffen?**

Nein.

## **Nach welchem Defekt muss ich suchen?**

Suchen Sie nach einem Tapestreifen, der die Schlinge zusammenhalten könnte. Wenn Sie einen solchen Tapestreifen finden, gehen Sie [www.blackdiamondequipment.com/runnerrecall](http://www.blackdiamondequipment.com/runnerrecall) und folgen den Anweisungen, um Ihre Schlinge zurückzusenden und Ersatz zu erhalten.

## **Meine Schlinge wird nicht von einem Tapestreifen zusammengehalten. Soll ich sie zurücksenden?**

Nein. Senden Sie nur Schlingen an Black Diamond zurück, die von einem Tapestreifen zusammengehalten werden, um Ersatz zu bekommen.

## **Meine Schlinge wird von einem Tapestreifen zusammengehalten. Soll ich sie zurücksenden?**

Ja. Gehen Sie zu unserer [Rücksendeformular \(/RunnerRecall/StepOne\)](#) für den Rückruf. Wir senden Ihnen ein vorausbezahltes Versandetikett zu. Hiermit können Sie das Produkt zurücksenden, um Ersatz zu erhalten.

## **Was muss ich tun, wenn meine Schlinge 30 cm oder 240 cm lang sind?**

Andere Grössen unserer Nylon Schlingen sind nicht von diesem Rückruf betroffen.

## **Sind Dynex Schlingen von Black Diamond vom Rückruf betroffen?**

Nein. Es sind lediglich Nylon Schlingen der Längen 60 cm und 120 cm (in Volltonfarben) vom Rückruf betroffen.

## **Sind auch Express-Sets von diesem Rückruf betroffen?**

Nein. [Hier klicken \(/CarabinerRecall/Landing\)](#), um weitere Informationen zu unserer Rückrufaktion für Karabiner zu erhalten.

## **Ich habe das Prüfverfahren durchgeführt, bin aber immer noch nicht sicher, ob ich meine Schlinge zurücksenden muss. Was soll ich tun?**

Wenden Sie sich über das [Rücksendeformular \(/RunnerRecall/StepOne\)](#) für den Rückruf an Black Diamond. Sie erhalten so schnell wie möglich eine Antwort von uns.

## **Was würde passieren, wenn ich diese Schlinge zum Klettern benutze?**

Eine Schlinge, die nur von einem Tapestreifen zusammengehalten wird, kann keine Last aufnehmen und würde bei normaler Belastung versagen.

### **Kann ich die betroffene Schlinge selber reparieren?**

Nein. Versuchen Sie nicht, einen der betroffenen Schlingen selber zu reparieren. Senden Sie sie zurück, um Ersatz zu erhalten.

---

## **VERSAND UND RÜCKGABE**

### **Kann ich alle meine Schlingen ersetzen lassen?**

Nein. Wir ersetzen nur Schlingen, die vom Rückruf betroffen sind.

### **Kann ich eine vom Rückruf betroffene Schlinge zu dem Geschäft zurückbringen, bei dem ich sie gekauft habe, oder muss ich sie direkt an Black Diamond zurücksenden?**

Ganz gleich, wo Sie Ihre Schlinge gekauft haben, sollten Sie ihn direkt über das online verfügbare [Rücksendeformular \(/RunnerRecall/StepOne\)](/RunnerRecall/StepOne) für den Rückruf an Black Diamond zurücksenden.

### **Wie lange dauert es, bis ich meine Ersatz-Schlinge erhalte?**

Nachdem wir Ihre Nylon Schlinge erhalten haben, erfolgt der Versand der Ersatzprodukte so schnell wie möglich. Die tatsächlichen Versandzeiten hängen jedoch vom jeweiligen Standort ab.

### **Ich habe einen Kletterurlaub geplant und benötige meine Schlingen schneller. Was kann ich tun?**

Wenden Sie sich über das [Rücksendeformular \(/RunnerRecall/StepOne\)](/RunnerRecall/StepOne) für den Rückruf an Black Diamond. Wir werden an einer Lösung arbeiten.

### **Muss ich den Versand bezahlen?**

Nein, die Versandkosten übernimmt Black Diamond.

### **Muss ich besondere Vorkehrungen treffen, wenn ich meine Schlinge an Black Diamond zurücksende?**

Verpacken Sie die Schlinge in einer wattierten Versandtasche oder in einem kleinen Karton und senden Sie sie mit dem vorausbezahlten Versandetikett, das Sie erhalten haben, an uns zurück.

**DETAILS ZUR RÜCKRUFAKTION (</RunnerRecall/Landing>) | [FAQ \(/RunnerRecall/FAQ\)](/RunnerRecall/FAQ) | [runnerrecall@blackdiamond.eu \(mailto:runnerrecall@blackdiamond.eu\)](mailto:runnerrecall@blackdiamond.eu) | +43 1253 74 59 333**