

## FAQ Rückruf ABS-Lock III-R-ST (einschrauben)



### 1) Warum werden die betroffenen ABS-Lock III-R-ST zurückgerufen?

Es hat eine Kunden-Schadensmeldung gegeben, welche ein untypisches Versagensbild beschreibt. Das betroffene Produkt wurde umgehend vom Kunden zurückgeholt und einer umfassenden Materialanalyse unterzogen. Die Analyse hat ergeben, dass im Werkstoff Unregelmäßigkeiten vorliegen, die die Festigkeit des Produktes negativ beeinflussen können. ABS möchte ausschließen, dass sich weitere Anschlagpunkte mit einem ähnlichen Werkstoffgefüge im Umlauf befinden.

### 2) Gab es in Verbindung mit einem ABS-Lock III-R einen Unfall?

Nein, das Schadensbild ist während der Montage bei dem Aufbringen des Drehmomentes aufgetreten, einen Unfall oder Personenschaden gibt es keinen.

### 3) Welche Chargen sind betroffen (Artikel L3-ST-0-24-R-M16)?

- 1901119-XXXX
- 1902523-XXXX

Wobei XXXX lediglich für eine individuelle Seriennummer steht und in diesem Punkt keinerlei Bewandnis hat.

### 4) Wo befindet sich die Chargennummer auf dem ABS-Lock III-R-ST?

Die Chargennummer ist eine 7-stellige Nummer und ist auf der Unterlegscheibe neben der [5] zu finden.

### 5) Was mache ich, wenn ich einen der o.g. Anschlagpunkte verbaut habe?

Bitte schicken Sie diesen an folgende Adresse:

ABS Safety GmbH  
Qualitätssicherung  
Gewerbering 3  
47623 Kevelaer

Sie erhalten zeitnah kostenfreien Ersatz.

Damit auch die hiermit entstehenden Portokosten von ABS übernommen werden können, kann dieses [Formular](#) zur Abholung verwendet werden.